

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR

PROJETO DE OUVIDORIA

Nome do Projeto: Ouvir, Comunicar e Integrar.

Responsável: Ouvidoria da Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul (JME) –
Gestão 2022/2023

Nome do responsável: Desembargador Militar Sérgio Antônio Berni de Brum, Ouvidor da JME.

1. APRESENTAÇÃO

O presente projeto da Ouvidoria da JME pretende desenvolver ações de ampliações dos nossos canais de comunicação, estabelecendo contatos e diálogos institucionais internos e externos, visando ao fortalecimento dos mecanismos de participação institucional e social. Mapear oportunidades através de construção conjunta com outras instituições.

2. INTRODUÇÃO

A implantação de projetos, como o apresentado, cumpre uma das finalidades da Ouvidoria da JME, de funcionar como um espaço de participação social.

Base legal:

- Resolução Nº 432/CNJ de 27/10/2021 - Dispõe sobre as atribuições, a organização e o funcionamento das Ouvidorias dos tribunais, da Ouvidoria Nacional de Justiça e dá outras providências.

- Resolução Nº 240/CNJ de 09/09/2016 – alterada pelas Resolução nº 258, de 11 de setembro de 2018, Resolução n. 403, de 29 de junho de 2021 - Dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito do Poder Judiciário.

- Resolução Nº 325/CNJ de 29/06/2020, alterada pela Resolução n. 463/CNJ, de 6 de junho de 2022 - Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências.

- Resolução TJM/RS nº 275/2022 - Dispõe sobre o funcionamento, a composição e a competência da Ouvidoria da Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul.

3. OBJETIVO GERAL

Tem por objetivo a interlocução e a construção conjunta de conhecimentos das atividades exercidas pelas ouvidorias, através de trocas de experiências entre ouvidorias públicas, privilegiando os usuários do serviço.

4. OBJETIVO ESPECÍFICO

Contribuir para interação e aprimoramento dos serviços da ouvidoria, com reflexo nas práticas de atendimento ao usuário. Fomentar a cooperação das ouvidorias para entregar aos usuários um serviço de excelência.

5. PÚBLICO ALVO

Ouvidorias públicas do Estado do Rio Grande do Sul.

Beneficiários diretos: Justiça Militar Estadual do RS.

Beneficiários indiretos: todas as instituições envolvidas.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO

Gestão 2022/2023 até o dia 7 de fevereiro de 2024.

7. ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO/ IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO

Programar ações como visitas direcionadas objetivando fortalecer a interação institucional.

Organizar visita institucional, agendando data e horário, apoio logístico e de comunicação.

Divulgação nos canais de comunicação.

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Contato e visitas com:

Externas:

Presidente do Senado Federal

Rede Nacional de ouvidorias

Participação no evento Os Tribunais Militares e as Forças de Segurança Estaduais, promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJES), por meio da Vara de Auditoria Militar.

IX Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais – COJUD

Participação projeto “ O Rio Grande te Escuta” - integração entre as Ouvidorias de Poderes e Instituições do RS visando à divulgação dos canais de comunicação do Estado junto aos cidadãos, e mutirão realizado no Parque da Redenção.

Ouvidoria-Geral do Estado do Rio Grande do Sul

Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul e Ouvidoria da Mulher do TJRS

Ouvidoria da Brigada Militar

Ouvidoria da Assembleia Legislativa

Ouvidoria da Defensoria Pública do RS

Ouvidoria da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rio Grande do Sul

Ouvidoria da Prefeitura de Porto Alegre

Ouvidoria do Ministério Público do RS

Ouvidoria do Tribunal de Contas do RS

Ouvidoria da Justiça Militar do Estado

Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do RS

Ouvidoria do Tribunal Regional Federal da 4ª Região

Polícia Civil do RS

Participação do “Seminário Internacional – a Justiça Militar Contemporânea”, Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e a Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados da Justiça Militar da União (Enajum)

Tribunal de Justiça da Bahia

Tribunal de Justiça Militar de São Paulo

Fundação de Assistência Social e Cidadania (FASC),

Comandante da Brigada Militar

Congresso Internacional de Polícia Judiciária Militar

I Jornada de Direito Militar

Corregedoria-Geral da BM (Ouvidoria da BM)

Chefe do Estado Maior da Brigada Militar

Batalhão de Operações Especiais (BOPE) da Brigada Militar
Brigada Militar – curso superior de Polícia militar
Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militares do RS
Associação dos Amigos do Museu da Brigada Militar e ex-comandante da BM
ASSTBM – Associação dos Sargentos, Subtenentes e Tenentes da Brigada Militar
IBCM – Instituto Beneficente Coronel Massot

Internas:

1º Auditoria de Porto Alegre
2º Auditoria de Porto Alegre
Auditoria Militar de Santa Maria
Auditoria de Passo Fundo
Comitê Gestor da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Justiça Militar
Comissão de Enfrentamento ao Assédio e a Discriminação
Comissões de enfrentamento ao assédio do 1º e 2º graus da Justiça Militar
Comissão de Participação Feminina

9. AVALIAÇÃO

Critérios que serão utilizados para avaliação do projeto.

(1) Quantitativos:

Número de atividades realizadas e instituições envolvidas.

(2) Qualitativos:

Parecer e compilação de sugestões e mapeamentos de ações positivas.

Porto Alegre, RS, 09 de janeiro de 2023;

Sérgio Antônio Berni de Brum

Desembargador Militar

Ouvidor da Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul